VŠEOBECNÉ PODMÍNKY

Julíček&Ševčík
– Poctivá agentura

v zastoupení

Ing. Stanislav Julíček
IČ: 87751551

Ing. Jan Ševčík
IČ: 76217671

Poctivá agentura s.r.o.
IČ: 09912983

Všeobecné podmínky upravující poskytování služeb Poctivou agenturou
(dále jen VoP)

I. Úvodní ustanovení

Tyto Všeobecné smluvní podmínky upravují poskytování služeb firmou Poctivá agentura s.r.o. se sídlem Tyršovo nábřeží 5183, Zlín, 76001, a dále společností Julíček&Ševčík – Poctivá agentura. Společnost Julíček&Ševčík – Poctivá agentura je založena smlouvu o společnosti ze dne 1. 1. 2016 společníky Janem Ševčíkem, IČ: 76217671, a Stanislavem Julíčkem, IČ: 87751551, dále jen "agentura".

Ujednání odchylná od těchto VoP musí být písemně stvrzena oběma stranami.

Strana využívající některou ze služeb agentury je v těchto VoP označována jako klient.

II. Služby poskytované agenturou

Agentura pro své klienty zajišťuje služby související s provozem www stránek, zejména se jedná o tyto služby:

- registraci domén 2. úrovně (dále jen registrace)
- webhostingové služby (dále jen webhosting)
- tvorba webových stránek (dále jen tvorba)
- správa webových stránek, (dále jen správa)
- online marketingové služby (dále jen marketing)

III. Registrace

U klientem zvoleného správce doménového jména (agentura mu doporučí společnost, která má oprávnění provádět registrace domén 2. úrovně – dále jen registrátor) zajistí agentura pro klienta registraci a provoz doménového jména v doméně 2. úrovně, to však pouze v případě, že doména nebyla zaregistrována někým jiným. Pokud požadovaná doména nebude volná, pokusí se agentura

zajistit doménu s jinou koncovkou nebo podobným významem po dohodě s klientem.

Agentura při registraci nového doménového jména neodpovídá v době čekání na poskytnutí úhrady klientem za registraci doménového jména jiným subjektem.

Klient odsouhlasí pravidla registrátora. V opačném případě mu nemusí být služba bez náhrady poskytnuta.

Pro registraci doménového jména používá agentura údaje poskytnuté klientem v objednávce. Poskytovatel neodpovídá za možné chyby způsobené uvedením chybných údajů v objednávce.

Klient má doménové jméno v doméně 2. úrovně pronajato do užívání od registrátora. Za tento pronájem doménového jména platí uživatel zvolenému registrátorovi poplatek.

Veškerá dispoziční práva k pronajatému a zaplacenému doménovému jménu náleží klientovi, který je oprávněn v rámci pronájmu s daným jménem nakládat dle obchodních podmínek příslušného registrátora.

V této části agenturou poskytovaných služeb se otázky výslovně neřešené těmito VoP budou řešit ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb. Občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen NOZ), zejména ustanoveními o zprostředkovatelské smlouvě dle § 2445 a násl., ve znění pozdějších předpisů.

IV. Webhosting

Webhostingem se pro účely těchto VoP rozumí kompletní správa DNS domény druhého řádu (včetně domén 3. a 4. řádu), zajištění přístupu pomocí protokolu FTP, provoz emailových účtů s možností jejich správy, zajištění databázového serveru MySQL nebo PostgreSQL, zajištění webového serveru s podporou skriptovacího jazyku PHP, zajištění zálohování a technické podpory.

Agentura zajišťuje klientovi poskytování webhostingu prostřednictvím serverů významných hostingových společností v České republice.

Velikost digitálního prostoru a přesné parametry služeb jsou uvedeny v ceníku agentury. Na parametry služeb se vztahují ceny platné k datu zřízení nebo prodloužení služeb.

Agentura nemůže garantovat 100% dostupnost webhostingu. Stav, kdy jsou servery, na kterých jsou uložena data klienta, nedostupné nebo neschopné zobrazovat obsah, se nazývá výpadkem. Agentura se zavazuje činit vše, co je v jejích možnostech, aby výpadkům v maximální možné míře předcházela, a to zejména vhodným výběrem hostingové společnosti a komunikací s ní.

Smlouva o poskytnutí webhostingu se uzavírá vždy na dobu určitou s tím, že minimální doba trvání této smlouvy je jeden rok a nelze ji jednostranně vypovědět.

Klient má právo odstoupit od smlouvy o poskytování webhostingu, jestliže nefunkčnost této služby trvá déle než 7 dní.

Agentura se zavazuje klientovi zajistit osobní či dálkové konzultace a odpovídající technickou podporu podle poskytnutého balíčku.

Služby webhostingu poskytuje výhradně Poctivá agentura s.r.o.

V této části agenturou poskytovaných služeb se otázky výslovně neřešené těmito VoP budou řešit ustanoveními NOZ, zejména ustanoveními o příkazní smlouvě dle § 2430 a násl., ve znění pozdějších předpisů.

V. Tvorba

Agentura je schopna pro své klienty vytvořit i samotnou www prezentaci (dále jen dílo) a to jak pro stránce grafické, uživatelské(UX) i technické.

Jedná se o ryze individuální službu, jejíž necenění není součástí ceníku agentury, ale vždy je cena domluvena s klientem individuálně na základě jeho požadavků a náročnosti prací.

Klient je povinen poskytnout agentuře nezbytnou součinnost pro vytvoření díla, zejména včasné reakce na požadavky a dotazy agentury. Součinnost klienta je zejména nezbytná pro dodržení sjednaných termínů k dodání díla.

Samotná tvorba díla probíhá v několika samostatných etapách, které jsou podrobně uvedeny v nabídce/objednávce, včetně termínů a odhadu potřebných hodin.

Není-li uvedeno jinak, je počet potřebných hodin pro jednotlivé etapy pouze orientační a může dojít k navýšení, pokud ovšem překročí skutečný počet odpracovaných hodin předpokládaný počet uvedený v nabídce/objednávce o více jak 20% musí toto navýšení klient dodatečně schválit. V opačném případě se má za to, že klient od smlouvy s agenturou odstupuje a v tomto případě má agentura nárok na vyúčtování již provedených prací.

Každou část díla má klient právo bezplatně připomínkovat ve 2 fázích. Další práce má agentura nárok účtovat nad rámec potřebných hodin.

V objednávce uvedené termíny ukončení jednotlivých etap jsou ovšem pro agenturu závazné a jejich případné posunutí více jak o čtrnáct dnů musí být klientem schváleno, jinak se má za to, že klient od smlouvy s agenturou odstupuje a i v tomto případě má agentura nárok na vyúčtování již provedených prací.

Je-li klient v prodlení s uhrazením zálohové faktury nebo nedodání podkladů potřebných před započetím tvorby díla, dochází k automatickému prodloužení termínů o dvojnásobek prodlení klienta, počítáno na započaté dny prodlení.

Je-li klient v prodlení s poskytnutím patřičné součinnosti delší nežli dva dny, dochází k automatickému prodloužení termínů o dvojnásobek prodlení klienta, počítáno na započaté dny prodlení.

Je-li klient v prodlení s poskytnutím patřičné součinnosti delší nežli čtrnáct dní, má agentura nárok na vyúčtování již provedených prací a na další práci se bude pokračovat až po poskytnutí patřičné součinnosti s ohledem na aktuální pracovní kapacity agentury.

Předání každé etapy díla probíhá potvrzením protokolu zaslaného elektronicky. po ukončení dané etapy. Není-li protokol potvrzen během dvou dnů nebo není-li poskytnuta součinnost s jeho potvrzením, považuje se za potvrzený.

Klient nemá právo od smlouvy s agenturou odstoupit v případě, že dojde k navýšení potřebných hodin k vytvoření díla či posunutí termínů ukončení jednotlivých etap na základě jeho doplňujících návrhu a požadavků nad rámec objednávky.

Ve všech fázích vývoje díla agentura uplatňuje své zkušenosti z vývoje předešlých děl a s těmito konfrontuje klientovy představy o díle. K dokončení a předání díla dochází jeho zveřejněním a zpřístupněním široké veřejnosti. Zároveň agentura umožní klientovi nebo jím určené osobě dílo spravovat. O této skutečnosti musí být klient informován.

Klient má právo písemně vytknout vady a nedodělky dodaného díla do pěti dnů od jeho dokončení a předání. Vytknuté vady a nedodělky musí agentura napravit do 30 dnů od jejich uplatnění, nebo ve stejné lhůtě sdělit klientovi, že se o vady a nedodělky nejedná. Předešlé sdělení musí agentura náležitě odůvodnit.

Agentura má právo vytvořené dílo označit svým jménem spolu s odkazem na své webové stránky.

V této části agenturou poskytovaných služeb se otázky výslovně neřešené těmito VoP budou řešit ustanoveními NOZ, zejména ustanoveními o smlouvě o dílo dle § 2586 a násl., ve znění pozdějších předpisů.

VI. Správa

Poskytnutím správy se agentura zavazuje pro klienta spravovat jeho www prezentaci a související aplikace klienta tak, aby vše bylo vždy maximálně dostupné a po technické stránce optimalizované.

Agentura ze zavazuje klientovi zajistit odpovídající technickou podporu podle poskytnutého balíčku.

Aktualizace systému jsou prováděny zpravidla ke konci sjednaného období správy není-li domluveno jinak. V případě, kdy jsou zjištěny komplikace, znemožňující jednoduchou aktualizaci, není agentura povinna tuto aktualizaci nebo její část provést.

Je-li v rámci aktualizace pluginů nutnost pořídit placené rozšíření nebo placenou podporu, tyto náklady nejsou součástí ceny na práci na aktualizaci.

Smlouvu o správě lze uzavřít na dobu určitou i neurčitou s tím, že výpovědní doba u smlouvy na dobu neurčitou je tříměsíční a počíná běžet v měsíci následujícím po měsíci, kdy byla doručena výpověď druhé smluvní straně.

Klient má právo odstoupit od smlouvy o poskytování správy, jestliže nefunkčnost této služby trvá déle než 1 měsíc.

V této části agenturou poskytovaných služeb se otázky výslovně neřešené těmito VoP budou řešit ustanoveními NOZ, zejména ustanoveními o příkazní smlouvě dle § 2430 a násl., ve znění pozdějších předpisů.

VII. Marketing

Marketingem se pro účely těchto VoP rozumí veškerá činnost agentury směřující zejména ke zviditelnění klienta cíleným oslovováním potenciálních zákazníků klienta prostřednictvím datové sítě internet.

Marketing poskytovaný agenturou se skládá z kreativních návrhů kampaní, obsahových strategií těchto kampaní a následného dozoru těchto projektů (externí projekt manager); vytvoření a správy profilů na sociálních sítích; E-mail marketingu (přímé oslovení vytipované cílové skupiny potenciálních zákazníků klienta); content marketingu (využití užitečného a důležitého obsahu k oslovení nových zákazníků klienta a jejich zapojení do komunikace s klientem prostřednictvím sdílení na webových stránkách, blogu, sociálních sítích, newsletterech, článcích, webinářích, studiích apod.); PPC (pay per click – moderní efektivní nástroj internetové reklamy); optimalizace pro vyhledávače (SEO – metodika vytváření a upravování internetových stránek takovým způsobem, aby jejich forma a obsah byly vhodné pro automatizované zpracování v internetových vyhledávačích, s cílem získat ve výsledku hledání vyšší a četnější pozici a zároveň také cílené uživatele); vývoje mobilních aplikací spolu s mobilním marketingem (marketing zaměřený na mobilní aplikace) a konzultací a školení (získávání nejnovějších poznatků a informací ohledně vývoje a nových trendech v daném oboru, stejně tak jako oživení a připomenutí všeho osvědčeného starého).

Odhadované výsledky a přínosy marketingu jsou pouze orientační a agentura negarantuje jejich splnění.

Stejně jako u tvorby i zde se jedná o ryze individuální službu jejíž necenění není součástí ceníku agentury, ale vždy je cena domluvena s klientem individuálně na

základě jeho požadavků, rozsahu a náročnosti prací. Ustanovení těchto VoP o tvorbě se použijí přiměřeně i na marketing.

Dochází-li k přefakturaci externích služeb, je takto přefakturovaná částka navýšena o 15%. Typicky se jedná o kredit do PPC reklamy.

V této části agenturou poskytovaných služeb se otázky výslovně neřešené těmito VoP budou řešit ustanoveními NOZ, zejména ustanoveními o příkazní smlouvě dle § 2430 a násl., ve znění pozdějších předpisů, a ustanoveními o smlouvě o dílo dle § 2586 a násl., ve znění pozdějších předpisů.

VIII. Zpracování osobních údajů

Při využívání služeb, na základě schválení našich VoP akceptací naší Nabídky (dále jen „Smlouva o poskytování služeb“), nás jako správce osobních údajů pověřujete k provádění vymezených operací s osobními údaji, které jste uložili na námi poskytovaný hosting nebo do některé s námi vytvořených projektů jako webové stránky, webová aplikace, e-shop, marketing, grafické práce, e-mailing, konzultace, servisní činnost (dále jen "Služby") a my Vaše pověření přijímáme a zavazujeme se tyto osobní údaje zpracovávat férově a v souladu s platnými právními předpisy.

My jako Zpracovatel osobních údajů prohlašujeme a zaručujeme Vám, že:
(a) splňujeme veškeré zákonné povinnosti, které pro nás z nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (dále jen "GDPR") a jiných právních předpisů týkající se ochrany osobních údajů vyplývají;
(b) budeme po celou dobu trvání Smlouvy o poskytování služeb pro Vás zpracovávat osobní údaje v souladu s českým právním řádem, zejména v souladu s GDPR;
(c) budeme po celou dobu trvání Smlouvy o poskytování služeb vést řádné záznamy o činnostech zpracování osobních údajů ve smyslu čl. 30 odst. 2 GDPR;
(d) budeme podle těchto VoP zpracovávat ve vztahu k vymezeným subjektům údajů pouze osobní údaje v rozsahu a pro účel tak, jak je uvedeno v těchto VoP;
(e) data zpracováváme výhradně v Evropské unii nebo v zemích, které zajišťují odpovídající úroveň ochrany na základě rozhodnutí Evropské komise.

Vy jako Uživatel a Správce osobních údajů prohlašujete a zaručujete nám, že:
(a) budete v projektech a aplikacích uchovávat a pracovat pouze s aktuálními osobními údaji a pro jejich zpracování budete mít vždy a za všech okolností platný zákonný titul;
(b) splňujete veškeré zákonné povinnosti, které pro Vás z GDPR a jiných právních předpisů vyplývají;
(c) plníte vůči subjektům údajů ve vztahu k osobním údajům informační povinnosti, vedete záznamy o činnostech zpracování a přijali jste organizační

opatření k vyřizování podnětů a uplatňování práv subjektů údajů;
(d) nejste si vědomi žádného rizika porušení platných právních předpisů v souvislosti s dosavadním zpracováním osobních údajů.

Osobní údaje pro Vás začneme zpracovávat od okamžiku, kdy některou z našich Služeb zaplníte prvním osobním údajem. Pozor, to platí i pro zkušební verze našich aplikací.

Osobní údaje budeme zpracovávat po dobu trvání Smlouvy o poskytování služeb (i pokud za tyto Služby neplatíte).

Pokud dojde k zániku Smlouvy o poskytování služeb, vyzveme Vás k neprodlenému vymazání osobních údajů z aplikací. Pokud naší výzvě nevyhovíte, budeme oprávněni do 30 dnů ode dne zániku Smlouvy o poskytování služeb osobní údaje uložené v našich Službách neobnovitelně vymazat.

Při ukončení zpracování osobních údajů se zavazujeme:
osobní údaje z našich projektů nebo aplikací vymazat a deaktivovat Vaše uživatelské účty do 30 dnů ode dne zániku Smlouvy o poskytování služeb;
vymazat veškeré existující kopie osobních údajů, ledaže to nedovolují platné právní předpisy do 30 dnů ode dne zániku Smlouvy o poskytování služeb.

Pokud nebylo dohodnuto jinak nebo jste nás neupozornili jinak, vycházíme z toho, že:
do našich projektů a aplikací nevkládáte zvláštní kategorie osobních údajů (citlivé údaje). Osobní údaje se týkají obecně Vašich zákazníků, obchodních partnerů, známých a zavazujete se nám, že pokud do aplikací vložíte osobní údaje zvlášť zranitelných kategorií osob, například dětí, činíte tak na vlastní odpovědnost.

Osobní údaje budeme zpracovávat manuálně i automatizovaně.

Osobní údaje budeme zpracovávat v elektronické podobě.

Zavazujeme se Vám, že budeme osobní údaje zpracovávat s odbornou péčí.

Osobní údaje, které můžeme z Vašeho pověření zpracovávat, jsou ty údaje, které nahrajete do některé z našich aplikací nebo projektů nebo budou získány prostřednictvím funkčnosti některé z aplikací nebo předány jinou formou. Jedná se o následující osobní údaje:

Jméno
Příjmení
E-mail
Telefon
Datum narození
Bydliště
IP adresa
Cookies
Libovolná data z formulářů
Generované údaje z veřejných rejstříků
Historie objednávek u správce
Statistické údaje

Výše uvedené osobní údaje budeme na základě Vašeho pověření zpracovávat k účelům, které vycházejí z funkčnosti a poslání jednotlivých aplikací, a to následovně:

(a) E-mailing: získávání a ukládání osobních údajů prostřednictvím webových formulářů, zajištění double opt-in kampaní, odesílání obchodních sdělení a SMS, odesílání transakčních e-mailů, získávání doplňujících údajů o zájmech odběratelů na základě jejich chování v e-mailové kampani (otevření, prokliky), statistiky, webová analytika mapující chování uživatele na webu, plnění práv subjektů údajů, předávání do jiných aplikací na základě přání správce.

(b) Webové stránky a webové aplikace: přístup k webu, zpracování rezervací, odesílání informativních sms, odesílání e-mailových potvrzení, evidence uživatelů, evidence členů v členské sekci, sledování chování uživatelů v členské sekci pro využití gamifikace a personailizace obsahu, získání e-mailové adresy při vkládání komentáře a správa komentářů, získání e-mailové adresy v rámci kontaktního formuláře na webu za účelem vyřízení odpovědi, zpracování formulářů a jejich vyplněného obsahu, předávání osobních údajů do E-mailingu či jiných systémů na přání správce.

(c) E-shop: automatizace online prodeje, vystavování objednávek a prodejních dokladů, zpracování údajů o platbách, zasílání transakčních e-mailů a upomínek, evidence splatnosti, zpracování statistik a historie objednávek, správa klientů, předávání údajů do dalších systémů na přání správce. E-shop se považuje za webovou aplikaci a platí pro ně tedy stejné účely použití osobních údajů jako pro webové aplikace a stránky.

(d) Marketing: Měření návštěv a konverzí. Správa remarketingových publik, zpracování statistik, analýz a dalších aktivit podporujících marketing. Na přání správce předávání osobních údajů do dalšího systému.

(e) Webová analytika a statistika: jako součást většiny aplikací je možné využívat webové analytiky a statistiky za účelem měření a statistiky návštěvnosti webů.

(f) Konzultační činnosti: práce se statistikami a analytiky, návrhy marketingových strategií, koordinační práce s daty. Na přání správce předávání osobních údajů do dalšího systémů.

(g) Servisní činnost: zpracování dat při kontaktování helpdesku nebo dalších servisních nástrojů, správa údajů při servisní činnosti a další úkony spojené s osobními údaji při servisní činnosti.

(h) Grafické práce: zpracování dat pro grafiku, úprava textů, obrázků, fotek a dalších grafických děl.

Tato uvedená zpracování ovládáte vždy Vy jako správce používáním vybraných funkcí jednotlivých aplikací a projektů.

Kromě výše uvedených účelů můžeme provádět zpracování na základě Vašeho pověření za účelem poskytnutí technické a administrativní podpory (kontrola nastavení funkcí, diagnostika ohlášeného problému, kontrola systému, kontrola počtu objednávek apod.) Poskytnutí technické podpory může zahrnovat také zásah programátora (úprava dat na přání uživatele, oprava technických chyb, využití dat k testovacím účelům apod.), či technický zásah skriptem.

Zavazujeme se, že budeme osobní údaje uchovávat a zpracovávat bezpečně a budeme používat veškeré přiměřené bezpečností systémy a postupy obvyklé pro zpracování osobních údajů.

Zavazujeme se bránit, případně podniknout veškeré možné kroky k zamezení neoprávněnému přístupu, kopírování, úpravě, ukládání, reprodukci, zveřejnění nebo distribuci osobních údajů.

Prohlašujeme, že jsme přijali a dodržujeme technická a organizační opatření ochrany osobních údajů, zejména:

(a) jsme schopni zajistit neustálou důvěrnost, integritu a dostupnost a odolnost systémů;

(b) jsme schopni obnovit dostupnost osobních údajů v případě incidentu;

(c) máme nastavený proces pravidelného testování mechanismů a opatření, které mají na starost monitoring a zabezpečení zpracování;

(d) všechny naše weby běží na šifrovaném protokolu https;

(e) všichni administrátoři se do systémů hlásí prostřednictvím silného hesla;

(f) počítače všech vývojářů jsou chráněny heslem;

(g) jednotlivé klientské databáze jsou oddělené;

(h) ochrana přihlašovacích formulářů;

(i) naši zaměstnanci jsou pravidelně proškolováni v oblasti ochrany osobních údajů a práce s osobními údaji.

V případě, že kterákoliv ze Stran zjistí, že:

(a) došlo nebo může bezprostředně dojít k neoprávněnému či nezákonnému zpracování osobních údajů;

b) došlo nebo může bezprostředně dojít ke ztrátě, poškození nebo zničení či jinému způsobu znehodnocení osobních údajů;

(c) nastalo jakékoliv podezření z narušení zabezpečení osobních údajů;

(d) třetí osoba získala nebo může získat neoprávněný přístup k osobním údajům;

je povinna toto bez zbytečného odkladu oznámit druhé Straně a poskytnout maximální součinnost k nápravě.

Pro poskytování komplexních služeb využíváme v nezbytných případech, ty nejlepší subdodavatele. Jedná se zejména o zálohování dat, provoz serverové infrastruktury a zabezpečení. Zavazujeme se uložit svým subdodavatelům v postavení zpracovatele osobních údajů stejné povinnosti na ochranu osobních údajů, jaké jsou stanoveny pro nás v těchto VoP.

Tímto výslovně souhlasíte s využitím dalších zpracovatelů podle naší odpovědné volby pro dílčí zpracování osobních údajů podle těchto VoP. My se naopak zavazujeme, že dohlédneme na to, aby se tito další zpracovatelé zavázali k ochraně a zabezpečení osobních údajů tak, jak to vyžadují platné právní předpisy a naše přísné požadavky.

Na písemné vyzvání Vám vždy rádi doložíme aktuální seznam subdodavatelů. Máte vždy možnost vyslovit vůči těmto Zpracovatelům námitky.

Zavazujeme se Vám poskytnout jakoukoliv potřebnou součinnost, kterou po nás jako zpracovateli osobních údajů lze rozumně požadovat. Pokud nás vyzvete a dáte nám přiměřenou lhůtu, která nesmí být kratší než 15 dnů, vždy Vám

vyjdeme vstříc. Zároveň se zavazujeme poskytnout rovněž spolupráci v případě auditu u druhé smluvní strany.

Jsme maximálně nápomocni pomoci Vám s vyřizováním podnětů a žádostí subjektů údajů při uplatňování jejich práv.

Pokud aplikace neumožňuje uplatněné právo vyřídit na přímo, můžete nás kdykoliv požádat o součinnost na našich kontaktních emailech.

Všechny informace, které získáme v souvislosti se zpracováním osobních údajů považujeme za důvěrné informace. Zavazujeme se, že důvěrné informace neposkytneme třetí straně a nepoužijeme je k jinému účelu než pro plnění povinností z těchto VoP, s výjimkou příslušných státních a jiných správních úřadů a soudů, pokud jsou strany povinny podle obecně závazných předpisů jim tyto informace poskytnout, nebo informací, které jsou nebo se stanou veřejně dostupnými jinak než porušením těchto VoP.

Zaručujeme Vám, že k povinnosti mlčenlivosti v rozsahu tohoto článku VoP jsou zavázáni naši zaměstnanci a jiní spolupracovníci, se kterými jsme ve smluvním vztahu, a kteří vykonávají činnosti související se poskytováním Služeb.

Pro kontakt s námi ve věci zpracování osobních údajů a jejich ochrany můžete využít následující kontakt: helpdesk@poctivaagentura.cz

Veškeré akce a součinnosti vyplývající z těchto VoP jsou ze strany zpracovatele řešeny na základě hodinové sazby, kterou lze nalézt v ceníku (https://www.poctivaagentura.cz/julicek-a-sevcik-cenik.pdf) na stránkách poctivaagentura.cz.

IX. Rozsah a trvání služeb

Rozsah a trvání služeb poskytovaných agenturou klientovi je určen objednávkou klienta, dle nabídky a ceníku agentury, případně individuálně přímo na schůzce klienta s agenturou.

První konzultace agentury s klientem za účelem vytvoření nabídky představuje samostatnou konzultaci a jako taková může být klientovi účtována dle aktuálního ceníku agentury, není-li domluveno jinak.

Klient bere na vědomí, že služby jsou poskytovány výhradně pro jeho potřebu a nesmí využívání těchto služeb umožnit třetím osobám bez písemného souhlasu agentury. Klient nenabývá k poskytnutým službám či k dílům vytvořeným agenturou žádná majetková či osobnostní práva, vyjma práva tyto služby a díla užívat v souladu s účelem uvedeným v objednávce a s těmito VoP. Klient nemá přístup ke zdrojovému kódu, není-li domluveno jinak nebo v případě, kdy se jedná o open source. Veškeré osobní nebo dálkové konzultace nad rámec

těchto VoP či individuální objednávky jsou považovány za vícepráce a jsou zpoplatněny dle ceníku agentury platného v době poskytnutí těchto víceprací.

X. Uzavření smlouvy

Smlouva mezi klientem a agenturou je uzavřena akceptací nabídky agentury klientem. Nabídka schválená klientem se stává objednávkou, kterou již není možné jednostranně měnit.

X. Ochrana dat

Agentura i klient jsou zavázáni považovat veškeré údaje související s poskytováním služby za důvěrné. Údaje nesmí být, není-li dále stanoveno jinak, zpřístupněny třetí osobě.

Při poskytování služeb vyžaduje agentura od klienta osobní údaje nezbytné pro poskytování služeb a pro komunikaci s klientem. Klient uděluje agentuře svolení poskytnout osobní údaje třetím stranám pro zajištění provozu objednaných služeb, zejména pro komunikaci s registrátorem.

Agentura je povinna osobní údaje klienta chránit a při zpracování těchto dat se řídit zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů. Tím není dotčeno právo agentury použít údaje poskytnuté klientem v souvislosti s užíváním služeb poskytovaných agenturou následujícím způsobem:

- použití pro personifikaci stránek čerpaných služeb, zejména zasílání novinek a uvedení v referencích,
- použití pro komunikaci s uživatelem,
- poskytnutí údajů nutných pro provedení služby třetím stranám – například při registraci domény,
- k marketingovým účelům a to i výňatek z e-mailové korespondence mezi agenturou a klientem.

Služby jsou poskytovány k provozu konkrétního doménového jména. Klient vždy při objednání služby poskytuje souhlas s pravidly registrace a provozu daného typu doménového jména (např. domény .CZ dle CZ NIC, domény .EU dle EURid a obdobně.).

Při přenosu dat a souborů agentura garantuje telekomunikační tajemství podle Zákona o telekomunikacích.

Klient může přijmout svá vlastní opatření k ochraně a utajení přenášených dat, například šifrováním nebo kódováním, musí to však učinit způsobem

kompatibilním s komunikačním systémem zajištěným či zpřístupněným agenturou, to jest zachovat možnost přenosu dat.

Agentura neodpovídá za škody způsobené klientovi v důsledku výpadku sítě Internet nebo opožděného dodání či poškození dat během přenosu. Agentura neodpovídá za škody vzniklé přenosem utajovaných dat.

Agentura neodpovídá za škody vzniklé klientovi zrušením či přerušením poskytované služby dle uzavřené smlouvy, pokud byla služba zrušena nebo přerušena v důsledku jednání klienta v rozporu s těmito VoP a objednávkou.

XI. Platební podmínky

Ceny za sjednané služby jsou cenami smluvními a podkladem pro ně je platný ceník agentury, který je uveřejněn na webových stránkách agentury. Případné odchylky od tohoto ceníku mohou být předmětem individuální dohody.

V případě účtování hodinovou sazbou je výsledný čas zaokrouhlen na celé půlhodiny.

Ceny za sjednané služby jsou splatné na základě faktur vždy jednou ročně/ měsíčně podle sjednaného balíčku/sjednané služby. Splatnost faktur vystavených agenturou na základě uzavřených smluv je vždy čtrnáctidenní, první faktura je vystavena zároveň s uzavřením smlouvy. Klient je povinen uhradit všechny závazky v termínu splatnosti. Termínem splatnosti se má na mysli den připsání částky na účet agentury. Klient je povinen označit platbu variabilním symbolem uvedeným v příslušném daňovém dokladu.

Ceny za dodání díla jsou splatné v jednotlivých etapách určených v objednávce, a to do čtrnácti dnů od vystavení faktury. Agentura je oprávněna klientovi vystavovat zálohové faktury v závislosti na postupu prací a to i opakovaně.

Pokud ani po 20 dnech od splatnosti faktury nebudou všechny pohledávky klientem uhrazeny, může agentura přerušit provoz poskytovaných služeb, tzn. znemožnit přístup k poskytovaným službám klientovi i ostatním účastníkům sítě Internet, případně přerušit práce na vývoji díla.

Za každý den prodlení s úhradou je účtován smluvní úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky.

Pokud klient neuhradí své pohledávky do 30 dnů od termínu splatnosti faktury, bude poskytovaná služba zrušena (např. zrušení připojení, emailu, vedení domény apod.) a agentura je oprávněna požadovat zaplacení dohodnuté ceny a smluvní pokuty ve výši 20 % z této částky.

Vystavení upomínky a náklady spojené s její evidencí jsou předmětem poplatku 250,- Kč, který bude fakturován při následujícím fakturačním termínu.

Znovuuvedení zrušené nebo přerušené služby do provozu může být zatíženo zřizovacím poplatkem ve výši 1.000,- Kč.

XII. Povinnosti klienta při užívání poskytovaných služeb

Klient se zavazuje poskytované služby užívat v souladu s právním řádem. Zejména se zavazuje prostřednictvím poskytovaných služeb nešířit informace, které porušují právo na ochranu osobnosti (např. pomluvy), jsou v rozporu s dobrými mravy hospodářské soutěže, zasahují do dobré pověsti právnické osoby, porušují autorská práva, porušují průmyslová práva (zejm. ochranné známky), nebo je jejich šíření trestné (např. šíření poplašné zprávy, podněcování nebo schvalování trestného činu, šíření dětské pornografie a dalšího ilegálního obsahu, propagace hnutí směřujícího k potlačení práv a svobod člověka, atd.).

Klient není dále oprávněn využívat webhosting jako download server nebo audiovizuální úložiště; cíleně přetěžovat server pokusy o napadení či hacknutí serveru nebo odcizení cizích dat; k provozování serverů a aplikací zaměřujících se na šíření spamu a provozovat aplikace přetěžující databázové systémy (např. použití nevhodné databáze, neoptimální SQL dotazy, nevhodně indexovaná data apod.)

V případě, že se agentura dozví o podezření, že klient neužívá poskytované služby v souladu s právním řádem, vyzve jej, aby se do 5 dnů zdržel tohoto užívání. Výzva agentury musí být odůvodněná. Pokud klient výzvě nevyhoví, je agentura oprávněna poskytování služby pozastavit až do pravomocného vyřešení otázky, zda je služba užívána v rozporu s právním řádem.

Pokud klient ve lhůtě určené výzvou podá agentuře proti důvodnosti podezření dostatečně odůvodněné námitky, uvede k tomu veškeré důležité skutečnosti a prohlásí, že agentuře uhradí veškerou škodu (plynoucí např. z odpovědnosti poskytovatele podle zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, ve znění pozdějších předpisů), která vznikne tím, že agentura poskytnutí služby nepozastaví. Agentura je oprávněna kdykoli, nejdříve ve výzvě, stanovit klientovi přiměřenou zálohu na náhradu škody způsobené nepozastavením poskytování služby.

V případě, že se klient dopustí jednání vyjmenovaného v předchozích odstavcích (bez předchozího písemného souhlasu agentury), odpovídá za škodu, která agentuře v souvislosti s takovýmto porušením smluvních povinností vznikla.

XIII. Závěrečná ustanovení

Tyto VoP upravující užívání služeb agentury jsou nedílnou součástí smlouvy o poskytování služeb agenturou.

Agentura si vyhrazuje právo na případnou změnu znění nebo na doplnění VoP v souvislosti s budoucím rozvojem služeb.

Nově vydané podmínky jsou platné od data, které je uvedeno na konci VoP a účinné na všechny smlouvy o webhostingu vzniklé či obnovené po tomto datu. Ostatní služby se řídí nově vydanými VoP od třetího měsíce po uveřejnění, pokud klient v této době nevyužije práva výpovědi danému VoP.

Smlouva uzavřená mezi agenturou a klientem na dobu určitou se automaticky prodlužuje o prvotně sjednanou dobu, pokud agentura nebo klient písemně neoznámí druhé straně svou vůli smlouvu již dále neprodlužovat. Oznámení o neprodloužení smlouvy na další období musí druhá smluvní strana obdržet minimálně měsíc před uplynutím smluvené doby trvání smlouvy.

Poruší-li klient svým chováním tyto VoP bude agenturou vyzván k sjednání nápravy v určeném termínu. Nedojde-li v určeném termínu k sjednání nápravy muže agentura od smlouvy s klientem jednostranně odstoupit. Odstoupením od smlouvy nezanikají agentuře práva vyplývající z těchto VoP, zejména práva na odměnu, smluvní pokuty, úroky z prodlení a náhradu škody.

Vznikne-li agentuře nebo klientovi škoda v důsledku spolupráce, je celkový rozsah náhrady škody omezen souhrnnou částkou odpovídající 100% celkové ceny dodaného díla nebo poskytnuté služby.

Agentura odpovídá za vady na jakosti, které mají dodaná díla nebo služby v okamžiku jejich předání a poskytuje klientům záruku na jakost v rozsahu 6 měsíců ode dne předání. Záruka na jakost se nevztahuje na porušení jakosti jakýmkoli zásahem objednatele do vytvořeného díla nebo nesprávným používáním nebo údržbou.

Agentura je oprávněna během plnění svých závazků využít služeb jiných subjektů, ovšem i v tomto případě je klientovi odpovědná přímo agentura.

Tyto VoP jsou platné a účinné od 9. 5. 2018.